

"Утверждаю"

Исполнительный директор ДЦ Дельфин

Milad Gamil  
Милад Гамиль 08 сентября 2023 г.

## ПОЛИТИКА

В отношении обработки и распространения персональных данных  
Дайв Центра Дельфин

### 1. Общие положения

1.1. Назначением настоящей Политики является защита прав субъектов персональных данных при их обработке.

### 1.2. Основные понятия использованные в настоящей Политике

Обработка персональных данных- любое действие или операция или их совокупность совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными включая сбор запись систематизацию накопление хранение уточнение извлечение использование блокирование удаление уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (оператор) - юридическое лицо ДЦ Дельфин самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а так же определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия / операции совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных- физическое лицо, обладающее соответствующими персональными данными.

Конфиденциальность персональных данных- оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

Работники - физические лица, состоящие в трудовых отношениях с оператором персональных данных.

Клиенты - физические лица, которым оператор персональных данных оказывает услуги (договорные отношения).

Контрагенты - физические лица, которые оказывают услуги оператору персональных данных (договорные отношения).

Пользователи - физические лица, которые используют Сервисы оператора персональных данных. К Пользователям также относятся Посетители сайта. Клиенты могут являться Пользователями.

Посетители сайта - физические лица, использующие сайт оператора для получения информации об услугах, а также для бронирования услуг.

Родственники клиентов – физические лица, состоящие в родственных связях с клиентами оператора персональных данных, контактные данные которых указываются клиентами на случай возникновения чрезвычайных обстоятельств.

Сервисы оператора персональных данных (Сервисы) - любой из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг оператора персональных данных.

### 1.3. Основные права оператора персональных данных:

- Оператор вправе не предоставлять субъекту персональных данных сведения, предусмотренные частью 3 частью 4 статьи 18 ФЗ «О персональных данных», в случаях,

если: 1) субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором; 2) персональные данные получены оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных; 3) обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 ФЗ «О персональных данных»; 4) оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных; 5) предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных частью 3 статьи 18 ФЗ «О персональных данных», нарушает права и законные интересы третьих лиц.

- Оператор вправе самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- Оператор вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных в случаях, предусмотренных частью 2 статьи 22 ФЗ «О персональных данных».
- Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4 и 5 статьи 14 ФЗ «О персональных данных». Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на операторе.
- Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. В случае, если оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед оператором. В случае, если оператор поручает обработку персональных данных иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанных лиц несет оператор и лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора.
- В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ «О персональных данных».

### 1.3. Основные обязанности оператора персональных данных:

- При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 ФЗ «О персональных данных».
- Если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получение оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными, оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.
- Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, оператор, за исключением случаев, предусмотренных частью 4 статьи 18 ФЗ «О персональных данных», до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию: наименование и адрес оператора или его представителя, цель обработки персональных данных и ее правовое основание, перечень персональных данных, предполагаемые пользователи персональных данных, установленные законодательством права субъекта персональных данных, источник получения персональных данных.
- При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-

телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных».

- Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

- Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, в том числе на страницах принадлежащего оператору сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

- Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта персональных данных опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

- Оператор обязан представить документы и локальные акты, указанные в части 1 статьи 18.1ФЗ «О персональных данных», и (или) иным образом подтвердить принятие мер, указанных в части 1 статьи 18.1 ФЗ «О персональных данных», по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

- Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

- Оператор обязан в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

- Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 ФЗ «О персональных данных», субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

- В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не

превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

- Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

- Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

- В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

- В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

- В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных

данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

- В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных: 1) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом; 2) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

- В случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

- В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

- В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 ФЗ «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

- Оператор обязан прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных в течение трех рабочих дней с момента получения требования субъекта персональных данных или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда, а если такой срок в решении суда не указан, то в течение трех рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

- В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в частях 3 - 5.1 статьи 21 ФЗ «О персональных данных», оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных

осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

- Оператор до начала обработки персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 22 ФЗ «О персональных данных».

- В случае изменения сведений, указанных в части 3 статьи 22 ФЗ «О персональных данных» оператор не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли такие изменения, обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных обо всех произошедших за указанный период изменениях. В случае прекращения обработки персональных данных оператор обязан уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты прекращения обработки персональных данных.

- Оператор обязан предоставлять лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, сведения, указанные в части 3 статьи 22 ФЗ «О персональных данных».

- Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных сведения, указанные в части 7 статьи 14 ФЗ «О персональных данных», в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Оператор обязан предоставить указанные сведения в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя, в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

#### 1.4. Основные права субъекта(ов) персональных данных:

- Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, указанных в части 7 статьи 14 ФЗ «О персональных данных», за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 ФЗ «О персональных данных». Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

- В случае, если сведения, указанные в части 7 статьи 14 ФЗ «О персональных данных», а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в части 7 статьи 14 ФЗ «О персональных данных», и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

- Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в части 7 статьи 14 ФЗ «О персональных данных», а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в части 4 статьи 14 ФЗ «О персональных данных», в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в части 3 статьи 14 ФЗ «О персональных данных», должен содержать обоснование направления повторного запроса.

- Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки

его персональных данных, в том числе содержащей сведения, предусмотренные частью 7 статьи 14 ФЗ «О персональных данных».

- Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

- Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

- Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

- Субъект персональных данных вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных субъектом персональных данных для распространения, к любому лицу, обрабатываемому персональные данные, в случае несоблюдения положений статьи 10.1 ФЗ «О персональных данных» или обратиться с таким требованием в суд.

#### 1.5. Основные обязанности субъекта(ов) персональных данных:

- Субъект персональных данных обязан сообщать оператору персональных данных достоверную и достаточную информацию о себе и предоставлять документы, содержащие персональные данные, состав которых установлен законодательством Российской Федерации в объеме, необходимом для цели обработки.

- Субъект персональных данных обязан своевременно сообщать оператору персональных данных об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

## **2. Цели обработки персональных данных**

2.1. Целью обработки персональных данных является обеспечение кадрового, бухгалтерского и налогового учета; исполнение обязанностей по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, фонды, а также в иные государственные органы; оформление гражданско-правовых отношений (оказание услуг).

2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

## **3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: Трудовой кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ, ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в РФ», ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний», ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством», ФЗ «О дополнительных страховых взносах на накопительную пенсию и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений», ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», Гражданский кодекс РФ, Гражданский процессуальный кодекс РФ, ФЗ «Об исполнительном производстве», договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных; согласие на обработку персональных данных.

## **4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории**

## субъектов персональных данных

<i>Категории субъектов персональных данных</i>	<i>Объем и категории обрабатываемых персональных данных</i>
Клиенты	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; пол; адрес; паспортные данные, номер телефона, электронная почта, группа крови и резус фактор, фотография; номер сертификата дайвера и дата сертификации
Работники	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес; образование; паспортные данные, номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, идентификационный номер налогоплательщика, данные военного билета (для военнообязанных), данные документа об образовании, данные трудовой книжки, номер телефона, электронная почта; банковские реквизиты
Контрагенты	фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес; паспортные данные, номер телефона, электронная почта, идентификационный номер налогоплательщика (если оператор является налоговым агентом); банковские реквизиты
Посетители сайта	фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта
Родственники клиентов	имя, адрес, телефон, кем приходится клиенту

### 5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Персональные данные обрабатываются оператором при наличии согласия субъекта персональных данных на обработку и/или распространения его персональных данных. Обработка персональных данных без указанного согласия допускается только в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. Оператор совершает следующие действия с персональными данными субъектов: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ, распространение (для Клиентов)), удаление, уничтожение персональных данных.

5.3. Оператор использует следующие способы обработки персональных данных: смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет; трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

5.4. Оператор соблюдает требования конфиденциальности персональных данных, установленные статьей 7 ФЗ «О персональных данных». Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.5. Персональные данные могут быть переданы в адрес третьих лиц при наличии хотя бы одного из условий: наличия договора поручения на обработку персональных данных; наличия обязательств, возложенных на оператора в силу закона; наличия согласия субъекта



персональных данных на обработку и/или распространение его персональных данных; наличия обязательств, возложенных на оператора в силу договора, заключенного между оператором и субъектом персональных данных. Целями передачи персональных данных в адрес третьих лиц являются исполнение оператором требований трудового законодательства; ведение кадрового и бухгалтерского учета; выполнение договорных обязательств.

Персональные данные передаются исключительно в объеме, необходимом для целей обработки. Перечень действий по обработке персональных данных третьими лицами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение персональных данных.

Перечень действий по обработке персональных данных, способы и иные условия обработки указываются в согласии субъекта персональных данных на обработку и/или распространение его персональных данных, а также в договоре между оператором и третьими, в случае заключения такого договора. Оператор заключает соглашение с указанными третьими лицами, на основании которого третьи лица обязаны обеспечить защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ и заключенным договором, в случае его заключения, а также обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных.

Кроме того, оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

#### 5.6. Сроки обработки персональных данных:

Персональные данные подлежат обработке оператором в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Дата начала обработки персональных данных: 21.06.2001.

Условиями прекращения обработки персональных данных являются: прекращение деятельности оператора; достижение целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей; отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных; обращение субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных.

5.7. Настоящая Политика подлежит опубликованию на сайте оператора в сети «Интернет».

5.8. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

#### Описание мер, предусмотренных статьями 18.1. и 19 ФЗ «О персональных данных»:

Оператором утверждены настоящая Политика, а также Положение об обработке и защите персональных данных. Предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий нарушений законодательства о персональных данных производится в соответствии с действующим законодательством РФ, в соответствии с Положением об обработке и защите персональных данных. Назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных. Издан приказ об утверждении мест хранения персональных данных; к персональным данным отсутствует доступ посторонних лиц. В ночное время помещение находится под специализированной охраной. В целях осуществления внутреннего контроля периодически проводятся проверки соответствия обработки персональных данных действующему законодательству и локальным нормативным актам. Работники, осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с локальными нормативными актами и действующим

законодательством. Проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения действующего законодательства, соотношение указанного вреда и принимаемых мер. Используются шифровальные (криптографические) средства HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure) - протокол, работающий через шифрованные транспортные механизмы SSL и TLS. На компьютерах установлена антивирусная защита, вход осуществляется по паролю, установлено лицензионное программное обеспечение. На сайте проводится авторизация (идентификация) с разделением прав доступа с использованием логина и пароля, пароли хранятся в зашифрованном виде. Оператором определены тип угроз безопасности персональных данных (3-й тип угроз) и уровень защищенности персональных данных (4-й уровень защищенности). В помещении, в котором размещена информационная система, отсутствует доступ посторонних лиц; в ночное время помещение находится под специализированной охраной; обеспечена сохранность носителей персональных данных; издан приказ, определяющий перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими трудовых обязанностей.

5.9. Хранение персональных данных осуществляется оператором в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

5.10. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 16 ФЗ «О персональных данных». Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

## **6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

6.1. В случае подтверждения факта неточности, неактуальности, неполноты персональных данных персональные данные подлежат их уточнению, актуализации, исправлению оператором.

6.2. В случае подтверждения факта неправомерности обработки персональных данных обработка персональных данных подлежит прекращению, персональные данные подлежат блокированию.

6.3. В случае достижения цели обработки персональных данных обработка персональных данных подлежит прекращению, персональные данные подлежат уничтожению.

6.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных обработка персональных данных подлежит прекращению; в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных персональные данные подлежат уничтожению.

6.5. В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных обработка персональных данных подлежит прекращению, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 ФЗ «О персональных данных».

6.6. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.7. Регламент реагирования на запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным:

- На основании полученного обращения от субъекта персональных данных или его представителя с приложенными к нему документами, подтверждающими, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор вносит в них необходимые изменения в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления указанных сведений. К запросу представителя субъекта персональных данных также должна быть приложена заверенная копия доверенности по форме, предусмотренной действующим законодательством РФ. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

- На основании полученного обращения от субъекта персональных данных или его представителя с приложенными к нему документами, подтверждающими, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем указанных сведений. К запросу представителя субъекта персональных данных также должна быть приложена заверенная копия доверенности по форме, предусмотренной действующим законодательством РФ. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

- На основании полученного запроса от субъекта персональных данных или его представителя оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. К запросу представителя субъекта персональных данных должна быть приложена заверенная копия доверенности по форме, предусмотренной действующим законодательством РФ. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

- На основании полученного от субъекта персональных данных отзыва согласия на обработку персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора), уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при

наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ «О персональных данных».

- На основании полученного запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан сообщить в указанный орган необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.8. Формы запросов/обращений субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным:

*Форма обращения*

Техническому менеджеру ДЦ Дельфин  
Милад Гамиль  
Hotel "Fantasia" Naama Bay, Sharm El Sheikh

От \_\_\_\_\_

#### Обращение

В связи с тем, что персональные данные \_\_\_(указать чьи) являются неполными, неточными или неактуальными, прошу внести в них следующие изменения: \_\_\_(указать, какие)

ИЛИ

В связи с тем, что персональные данные \_\_\_(указать чьи) являются незаконно полученными ИЛИ не являются необходимыми для заявленной цели обработки, прошу уничтожить следующие персональные данные: \_\_\_(указать, какие)

Приложение:

1. Документы, подтверждающие, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными

ИЛИ

Документы, подтверждающие, что персональные данные являются незаконно полученными ИЛИ не являются необходимыми для заявленной цели обработки

2. Заверенная копия доверенности представителя (если применимо)

Дата

Подпись, Фамилия и инициалы

*Форма запроса*

Техническому менеджеру ДЦ Дельфин  
Милад Гамиль  
Hotel "Fantasia" Naama Bay, Sharm El Sheikh  
От \_\_\_\_\_

Запрос

Прошу предоставить информацию о наличии персональных данных \_\_\_\_\_ (указать чьих),  
И/ИЛИ

Прошу предоставить возможность ознакомления с персональными данными: \_\_\_\_\_ (указать  
какими)

Адрес для направления запрашиваемой информации: \_\_\_\_\_ (если применимо)

Приложение:

1. Заверенная копия доверенности представителя (если применимо)
2. Копии иных документов (если применимо)

Дата

Подпись, Фамилия и инициалы

*Форма отзыва согласия*

Техническому менеджеру ДЦ Дельфин  
Милад Гамиль  
Hotel "Fantasia" Naama Bay, Sharm El Sheikh  
От \_\_\_\_\_

Отзыв согласия на обработку персональных данных

Настоящим отзываю свое согласие на обработку персональных данных, прошу прекратить  
обработку персональных данных и уничтожить следующие персональные данные:  
\_\_\_\_\_ (указать какие).

Дата

Подпись, Фамилия и инициалы

*Форма запроса от уполномоченного органа  
по защите прав субъектов персональных данных*

Техническому менеджеру ДЦ Дельфин  
Милад Гамиль  
Hotel "Fantasia" Naama Bay, Sharm El Sheikh  
От \_\_\_\_\_

Запрос

Прошу предоставить следующую информацию \_\_\_\_\_ (указать какую) в отношении  
\_\_\_\_\_ (указать субъекта персональных данных - если применимо)

Адрес для направления запрашиваемой информации: \_\_\_\_\_

Приложение:

1. Документы, подтверждающие полномочия лица, направившего запрос (если применимо)
2. Копии иных документов (если применимо)

Дата

Подпись, Фамилия и инициалы, печать

\* Клиент также может отправить обращение в внесении изменений в свои неполные, неточные или неактуальные персональные данные и обращение об уничтожении своих персональных данных по электронной почте оператора [dive@dolphin-diving.ru](mailto:dive@dolphin-diving.ru); обращение должно быть отправлено Клиентом со своего адреса электронной почты, который он ранее сообщал оператору. При направлении обращения об уничтожении персональных данных Клиент осведомлен о том, что это может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов и невозможность дальнейшего оказания услуг Клиенту.

## **7. Использование Сервисов оператора персональных данных**

7.1. Настоящая Политика распространяется в том числе на всю информацию, которую оператор может получить о субъекте персональных данных во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг (Сервисов) и в ходе исполнения оператором любых соглашений и договоров.

7.2. Использование Сервисов означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных; в случае несогласия с этими условиями необходимо воздержаться от использования Сервисов.

### **7.3. Обработка персональных данных при использовании Сервисов**

Персональные данные субъекта при использовании Сервисов могут быть получены следующими способами:

1) Пользователь предоставляет персональные данные о себе или о иных лицах, от которых имеет письменное согласие на обработку, передачу, распространение их персональных данных, самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2) Персональные данные передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Настоящая Политика применима к персональным данным, обрабатываемым в ходе использования Сервисов исключительно оператора, оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку данных сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах оператора, в том числе в результатах поиска.

Оператор не проверяет достоверность предоставляемых персональных данных не имеет возможности оценивать дееспособность субъектов персональных данных. Однако оператор исходит из того, что ему предоставлены достоверные, достаточные и актуальные данные.

Персональные данные обрабатываются оператором для:

- идентификации стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с оператором;
- предоставления Пользователю персонализированных Сервисов и исполнения соглашений и договоров;
- связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработки новых Сервисов;
- таргетирования рекламных материалов;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

Использование Сервисов означает согласие субъекта на обработку его персональных данных и на распространение некоторых персональных данных в зависимости от категории Клиента (фамилии, имени, фотографии, номера сертификата дайвера, адреса электронной почты, контактного телефона, страны и города местонахождения), а также означает, что им получены согласия третьих лиц на обработку и распространение их персональных данных.

#### 7.4. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

Файлы cookie, передаваемые оператором оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя оператору, могут использоваться оператором для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервисов оператора.

Пользователь уведомлен, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

Оператор вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

Счетчики, размещенные оператором в Сервисах, могут использоваться для анализа файлов

cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются оператором могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **8. Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения**

8.1. Третьи лица, которые получили доступ к персональным данным в результате их распространения, вправе обрабатывать указанные персональные данные на следующих условиях: не нарушать действующее законодательство Российской Федерации, не нарушать права и законные интересы субъекта указанных персональных данных.

Третьим лицам, которые получили доступ к персональным данным в результате их распространения, запрещены копирование, накопление, хранение, передача (распространение, предоставление, доступ) полученных персональных данных.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата утверждения. Новая редакция Политики вступает в силу с даты ее утверждения и подлежит публикации на странице оператора в сети Интернет в течение пяти рабочих дней с даты утверждения.

9.2. Действующая редакция постоянно доступна на странице в сети Интернет:

<https://dolphin-diving.ru>

9.3. К настоящей Политике и отношениям между оператором и всеми указанными в настоящей Политике лицами, в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

9.4. Все предложения и вопросы по поводу настоящей Политики можно направлять по электронному адресу: [dive@dolphin-diving.ru](mailto:dive@dolphin-diving.ru), либо по адресу: Hotel "Fantasia" Naama Bay, Sharm El Sheikh